

# Studentenwohnheim Göggingen

Römerstädter Straße 3 (Haus A) und Franzensbadstraße 4 (Haus B)  
86199 Augsburg Tel. +49 821 6501-4000



An den Internetdienstleister  
**Studentenwerk Augsburg - Wohnungsverwaltung -**  
c/o Andreas Stadler  
Römerstädter Straße 3 (Haus A), **Brieffach 1820**  
86159 Augsburg - per Fax: +49 821 5089056 -

## SERVICE-AUFTRAG

vom: .....  
(Datum)

Name: ..... App.: .....

erreichbar über

Telefon: ..... E-Mail: .....

↳ Bei meinem

- Internet- bzw. Hausnetzwerkanschluss
- E-Mail-Account
- Telefonanschluss
- m-net / AugustaKom AK-Appartement
- Haustelefon (nur intern)

ist folgende **Störung** aufgetreten bzw. liegt folgendes **Problem** seit dem .....  
(Datum)

VOR (kurze Beschreibung der Störung bzw. des Problems und evtl. erfolgter erfolgloser Behebungsversuche):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

↳ Ich wünsche eine **Behebung** der oben beschriebenen Störung bzw. **Lösung** des bestehenden **Problems**  schnellstmöglichst;  möglichst bis zum / am.....  
(Datum)

Ich bin zu diesem Zweck am ..... von ..... Uhr bis ..... Uhr in meinem  
(Datum)  
**Appartement erreichbar**, ferner **telefonisch** unter .....

Augsburg, den .....  
(Datum) (Unterschrift)

(Bitte diesen Auftrag **vollständig ausgefüllt** in **Brieffach 1820 (Haus A)** einwerfen oder per **FAX an +49 821 5089056**. Bei **technischen Rückfragen** bezüglich des Hausnetzwerkanschlusses steht unsere **Servicerufnummer +49 821 31983807** zur Verfügung. Bei **Zusatzleistungen**, die über die Behebung einer vom Studentenwerk Augsburg zu verantwortenden Störung oder die Lösung eines entsprechenden Problems hinausgehen, können **Zusatzkosten** anfallen, die **vom jeweiligen Bewohner zu tragen** sind. Bei Anfall von Zusatzkosten wird der Bewohner vor Ausführung dieses Auftrages über deren Höhe informiert und behält insoweit das Recht, dessen Ausführung abzulehnen oder anderweitig vornehmen zu lassen. Mit einer verbindlichen Beauftragung durch den Bewohner nach Information über die zusätzlich anfallenden Kosten entsteht ein Zahlungsanspruch, der nach vollständiger Ausführung des Auftrags fällig wird. Der Ausführende ist insoweit berechtigt, nach Ausführung des Serviceauftrages vom jeweiligen Bewohner Barzahlung gegen Quittung zu verlangen. Eine über den gesetzlichen Umfang hinausgehende Haftung für Schäden am Eigentum des jeweiligen Bewohners ist ausgeschlossen.)