



## Internetzugang im Appartement

### Wie erhalte ich einen Internetzugang im Appartement?

- Ausgabe über den Hausmeister zu den bekannten Bürozeiten (Hausmeisterbüro im EG)
- Abgabe der ausgefüllten Anträge durch Einwurf in das Brieffach „Internet-Anträge“ (Briefkastenanlage am Haupteingang / Fächer nahe Gemeinschaftsraum / Brieffach rechts unten), danach Bearbeitungsdauer circa 1 - 3 Werktage
- Nach Freischaltung des Internetzugangs erfolgt die Zustellung von Zugangsdatenblättern & Installationsanleitungen in mein Brieffach, nach Einrichtung der Zugangsdaten sofort nutzbar

### Was bietet der Internetzugang des Studentenwerks Augsburg?

- Anbindung an das wohnheimsinterne Hausnetzwerk (LAN) sowie Internetanbindung im jeweiligen Appartement über SHDSL- und Breitbandkabel-Standleitungen (High Speed Internet)
- Download bis zu 100 Mbit/s (effektive Internet-Verbindungsgeschwindigkeit im Appartement abhängig von Hardware und Netzauslastung)
- Upload bis zu 6 Mbit/s (effektive Internet-Verbindungsgeschwindigkeit im Appartement abhängig von Hardware und Netzauslastung)
- eine E-Mail-Adresse an unserer Domain „@prinzkarl.de“ (Kennung nach Wunsch)
- Mindestvertragslaufzeit 1 Monat, kündbar jederzeit zum Ende eines Monats
- Always-On-Zugang, Möglichkeit der 24-Stunden-Nutzung
- Datentransfer-Richtwert: max. 16 Gigabyte (16 GB) an Download + Upload + Videostream zusammen pro Kalenderwoche (Montag, 00:00 Uhr - Sonntag, 24:00 Uhr) (nach Überschreiten des Datentransfer-Richtwerts sind Bandbreitendrosselungen und vorübergehende Sperrungen möglich, nicht genutztes Datenkontingent verfällt am Ende einer Woche)
- Kostenfreie Servicedienstleistungen durch unseren Netzwerkadministrator: Servicehotline, Problembehebung bei Ersteinrichtung („FirstService“), Virenentfernung („SystemCheckUp“)

### Was kostet der Internetzugang des Studentenwerks Augsburg?

- 11,- Euro (inkl. 7% MwSt., entspricht 0,72 Euro) pro Monat, Zahlung pauschal mittels Lastschrift-einzug durch Vertragspartner Studentenwerk Augsburg von dem für die Appartementmiete angegebenen Konto, fällig am 25. des jeweiligen Monats
- Einmalige Freischaltungsgebühr: 9,- Euro (inkl. 7% MwSt., entspricht 0,59 Euro) nach Ausführung eines Anschlussantrags / Neufreischaltung (Lastschrifteinzug durch Studentenwerk Augsburg)

### Was wird zur Internetnutzung benötigt?

- 1 Netzkabel RJ-45 ungekreuzt (Patchkabel), da kabelgebundener Netzwerkzugang
- 1 PC / Notebook / Laptop / Netbook mit LAN-Netzwerkadapter RJ-45

(und bei Bedarf / auf Wunsch bzw. bei Verwendung mehrerer netzwerkfähiger Geräte bzw. WLAN-Smartphones, Tablets etc.: 1 WLAN- oder DSL-Router mit WAN over Static IP-Netzwerktauglichkeit)

### Wer hilft mir weiter?

Bei technischen Problemen (Anschluss, Betriebsstörungen) der Internetanbindung über LAN: *Andreas Stadler, Brieffach „Internet-Anträge“ (Briefkastenanlage am Haupteingang)*

Tel. +49 (0)821 34999386

FAX: +49 (0)821 5089056

E-Mail: [service@acquiso.de](mailto:service@acquiso.de)

Service-Auftragsformulare sind im Hausmeisterbüro (EG) zu den bekannten Bürozeiten erhältlich.

### Wer ist mein Internetanbieter bzw. Vertragspartner?

Die Internetdienstleistung erfolgt durch das Studentenwerk Augsburg, Abt. Wohnungswesen

### Wie kann ich meinen Anschluss abmelden bzw. kündigen?

Kündigungen müssen bis spätestens 10 Tage vor Monatsende schriftlich erfolgen (Formular), es genügt die rechtzeitige Abgabe im Hausmeisterbüro im Erdgeschoss oder der Einwurf in Brieffach „Internet-Anträge“ im Erdgeschoss (Briefkastenanlage am Haupteingang). Kündigungsformulare sind im Hausmeisterbüro zu den bekannten Bürozeiten erhältlich.

# Internetzugang im Appartement

## LEISTUNGSBESCHREIBUNG & PREISÜBERSICHT

Internetangebot des Studentenwerks Augsburg in der Wohnanlage



Bandbreite, Anbindungstyp	Internetanschluss über 1000 Mbit/s-Hausnetzwerkanschluss im Appartement, Anbindung über Breitbandkabel- und SHDSL-Standleitungen
Download	<b>bis zu 100 Mbit/s</b> (verfügbare Bandbreite abhängig von der Computerhardware, der Leitungsauslastung im Haus und der anbietenden Server), Gesamtanbindung 808 Mbit/s
Upload	<b>bis zu 6 Mbit/s</b> (verfügbare Bandbreite abhängig von der Computerhardware, der Leitungsauslastung im Haus und der anbietenden Server), Gesamtanbindung 56 Mbit/s
Zugangsart	Always-on-Zugang (24 h-Verfügbarkeit), kabelgebunden über Cat. 6-Netzwerk
Datentransfer	Richtwert (Download + Upload + Stream zusammen) bis maximal 16 Gigabyte (GB) pro Kalenderwoche (maximales monatliches Datentransfervolumen: 64 GB)
Mindestvertragslaufzeit	<b>1 Monat</b>
Kündigungsfrist	Kündigung auch noch am letzten Tag eines Monats zum Ablauf des selben Monats möglich ("just one day, then go away")
eigene E-Mail-Adresse	ja, Einrichtung nach Wunsch
erforderliche Hardware	PC od. Notebook od. Mac mit LAN-Netzwerkkarte (Standardausstattung), 1 ungekreuztes RJ-45 Netzwerkkabel (Patchkabel), KEIN DSL-Router oder Modem erforderlich
optionale Hardware	Nutzung eines WLAN-Routers oder DSL-Routers am Netzwerkanschluss auf Wunsch möglich (Router muss mit WAN via Static IP netzwerktauglich sein, z.B. D-Link, TP-Link)
mehrere Rechner / PCs	Anschluss mehrerer Rechner über Hub / Switch möglich (Vergabe mehrerer IP-Adressen kostenlos)
Inklusivleistungen, Serviceleistungen	<b>KOSTENLOSE SERVICE DIENSTLEISTUNGEN</b> durch unseren Netzwerkadministrator (Servicehotline, Servicetermine vor Ort im Appartement: Problembehebung und SystemCheckUp bei Ersteinrichtung, Virenentfernung etc. in der monatlichen Gebührenpauschale bereits enthalten)
Nutzungsvariante	Ideal auch zur Überbrückung bis zur Freischaltung eines bestehenden DSL-Vertrags mit gewerblichen Providern (z.B. T-Online, Arcor, o2-DSL)
Monatliche Kosten	<b>11,- Euro</b> pauschal (inkl. 7 % MwSt., entspricht 0,72 Euro), keine weiteren Verbindungskosten
Einmaliger Anschlusspreis	Freischaltgebühr in Höhe von 9,- Euro (inkl. 7 % MwSt., entspricht 0,59 Euro) nach Stellung eines Anschlussantrags
Zahlungsweise	Gebühreneinzug durch Studentenwerk Augsburg von dem für die Appartementmiete benannten Bankkonto zum 25. eines Monats für den laufenden Monat (z.B. am 25.07. für Monat Juli, am 25.08. für den Monat August usw.)
Bearbeitungsdauer	<b>Bereitstellung</b> des Internetzugangs <b>in der Regel innerhalb von 1-3 Werktagen</b> ab Eingang des Anschlussantrags

**Formulare rund um den Internetzugang (Anschlussantrag, Auftrag für kostenlosen Ersteinrichtungsservice vor Ort „FirstService“, Service-Auftrag, Kündigung) im Hausmeisterbüro zu den Bürozeiten oder auch im Internet zum Download unter <http://www.prinzkarl.de> erhältlich.**